

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:平成31年3月15日

事業所名:のびのびあい・ランド

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	指定基準に基づき指導訓練室等のスペースを十分に確保している	はい 10 いいえ 2	
	2 職員の適切な配置	指定基準に基づき職員の配置をしている	はい 6 わからない 5 どちらともいえない 1	
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	障害と特性に配慮した設備を整備している	はい 11 どちらともいえない 1	
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	清潔で、心地よく過ごせる空間作りを行っている	はい 12	
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎月、職員会議を行い、業務改善を行っている		
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	第三者による外部評価は行っていない		
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	不定期な研修は行っているが、プログラム化された定期的な研修は実施できていない。		
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	定期的に行っている面談で保護者と話し合い、子どもと保護者のニーズを把握した上で、個別支援計画書を作成している		
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を組み合わせた計画を作成している		
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	子どもの支援に必要な項目を設定し具体的な支援内容を記載している		

適切な支援の提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	子どもの状況に合った支援計画に沿って日々の支援を実施している		
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	子どもの興味関心に応じた活動内容を計画している		
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	長期休暇時、児童発達支援と放課後等デイサービスで利用時間の調整が課題である		小学生の早帰りの開始時間の送迎の希望に沿えるよう人員を配置できるようにする
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	子どもの成長に合わせて活動プログラムが固定しないように工夫している		
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	支援開始前に、職員間で支援内容や役割分担について確認している		
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後に、職員間でその日行われた支援の振り返りや気付いたことについて情報を共有している		
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	日々の支援に関して記録し、日々の支援について話し合い改善している		
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的なモニタリングを実施し個別支援計画を見直している		

関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	日々の子どもの状況を見ている職員が、サービス担当者会議に出席している		
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	必要に応じて支援内容などの情報共有を行っている		
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	必要に応じて情報提供を行う		
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	研修の案内があった場合は、受講し内容を共有している		
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	長期休暇には、地域の行事に参加したり、近くの公園で遊んだり、地域の子どもと触れ合う機会を提供している	はい 4 いいえ 1 わからない 7 どちらともいえない 1	
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	法人で行う行事に地域住民を招待し、交流の機会を持っている		

保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に、支援の内容、利用者負担等についての説明を行っている	はい 12	
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	個別支援計画に沿った支援内容の説明を行っている	はい 12	
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	保護者向けの研修を行っている	はい 4 いいえ 3 わからない 4	「Triple p」の研修会を行ったが、保護者支援プログラムの一環としての告知が不十分であった
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	連絡帳や送迎時に子どもの状況について情報共有している	はい 12	
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	保護者からの相談を聞き、わからないことは専門職に相談して返答している	はい 10 どちらともいえない 2	
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	父母の会は実施していないが、茶話会等で、連携を支援している	はい 6 どちらともいえない 1 いいえ 2 わからない 3	父母の会は今後、検討していく
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情、相談窓口や体制は契約時に説明をするとともに苦情があった場合、保護者に事情を伺い適切な対応に努めている	はい 9 どちらともいえない 1 わからない 2	
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達に配慮している	はい 11 どちらともいえない 1	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	ホームページや法人の通信で、活動内容等を発信している	はい 11 どちらともいえない 1	
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報のある書類は、外部に持ち出さないようにしている	はい 11 どちらともいえない 1	

非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	マニュアルを作成しているが、保護者への周知徹底が十分ではない	はい 7 どちらともいえない 3 わからない 1	面談などで、保護者への周知徹底を行う
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	定期的に避難訓練を実施している	はい 12	
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待防止研修を行っている		
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束なし		
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	食物アレルギーがある子どもに対しては、保護者からの情報を得て、食物アレルギーへの対応をしている		
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハットについて毎月の職員会議で共有し、同様のことが起こらないようにしている		