

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

		公表日：R5年2月22日			事業所名：のびのびあいランド
区分		チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・ 体制 整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	指定基準に基づき、適切な配置をしています。	概ねできているとの評価だった。	継続します。
	2	職員の適切な配置	指定基準に基づき、適切な配置をしています。	概ねできているとの評価だった。	継続します。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	障がい特性に配慮した環境づくりを行っています。	概ねできているとの評価だった。	継続します。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日清掃・消毒・安全確認を行っています。	概ねできているとの評価だった。	継続します。
業務 改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参画	毎日の申し送りに加え、定期的にカンファレンスを行っています。		継続します。
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	第三者による外部評価の実施はしていませんが、地域の会議などに出席し、風通しの良い市環境づくりに努めています。		継続します。
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	研修や勉強会には積極的に参加しています。		継続すると共に、外部講師を招き積極的に研修会の開催をしていきたいです。
適切な 支援の 提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	ニーズの聞き取りを徹底しており、また専門職を含むチーム一丸となって計画書を作成しています。		継続します。
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個別と集団を適宜組み合わせることで計画を立てています。	概ねできているとの評価だった。	継続します。
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	明確な支援項目の設定に努めています。		継続します。
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	支援計画の確認を随時できるよう、保管してあります。	概ねできているとの評価だった。	継続します。

適切な支援の提供 (続き)	5	チーム全体での活動プログラムの立案	子ども達の興味・関心にあった活動内容を相談しながら立案しています。	概ねできているとの評価だった。	継続します。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	事情に合わせた送迎時間の対応をしています。		継続します。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	子どもの成長に合わせて工夫しています。		継続します。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	職員間での役割分担を徹底しています。	継続します。	
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後、話し合いの時間を設けています。	継続します。	
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	より分かりやすく、時系列で記録を残しています。	継続します。	
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	6か月に1回または成長や必要に応じて計画の見直しを行います。	継続します。	
	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	積極的に参加しています。	継続します。	
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			

関係 機関 との 連携	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有	必要に応じて、保護者からの同意を得たうえで情報共有ができています。		必要に応じて、円滑な移行支援の為情報の教諭に努めます。
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、			
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	研修には積極的に参加しています。		継続します。
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	近くの公園で遊びの時間は、自然と交流する機会がもてています。	幼稚園・保育園に通っているため、交流は求めているという意見が多かった。	並行通園の児童が多いので、交流する機会の提供はニーズにあっていないように感じた。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	コロナウィルス感染防止の為、行われていません。	概ねできているとの評価だった。	コロナウィルス感染状況を鑑みて、活動の幅を広げていきます。
保護者 への 説明 責・ 連携 支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に、丁寧な説明を心がけています。	概ねできているとの評価だった。	継続します。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	個別支援計画書に沿った丁寧な説明を心がけています。	概ねできているとの評価だった。	継続します。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	トリプルPの研修を実施しました。	概ねできているとの評価だった。	継続します。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	保育所送迎の場合、保護者の方にお会いできないので、連絡帳は丁寧に書くよう心がけています。	概ねできているとの評価だった。 ・通所した日はノートにその日の記録をしていただき、とても楽しい様子がわかりますが、こちらからの家出の困りごとを記入した際の返事、どうしたらいいのかが返答がない為不安に感じる事があった。 ・お便り帳を見るのがとても楽しみです。楽しんでる事とできることを書いていただきありがとうございます。	今まで通り、事業所内での様子は丁寧に記載し、保護者の方からの相談についても丁寧な対応に努めます。また、口頭でお返事をする際は、その旨連絡帳に記載する等、細やかな配慮の徹底をします。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	相談があった際には、適宜対応しています。	概ねできているとの評価だった。	継続します。

	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	感染対策に気を付けながら、連携できる機会の提供をしました。	概ねできているとの評価だった。	継続します。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情があった際には、迅速な対応が出るようマニュアル策定をしています。	概ねできているとの評価だった。	苦情があった場合、迅速な対応を行います。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	視覚支援等のツールを用いています。	概ねできているとの評価だった。	継続します。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	年4回発行の通信にて、発信しています。	概ねできているとの評価だった。	継続します。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	鍵付きの棚で保管しています。	概ねできているとの評価だった。	継続します。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	マニュアルを作成し、いつでも確認できるよう保管しています。	概ねできているとの評価だった。	継続します。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	定期的に避難訓練を実施しています。	概ねできているとの評価だった。	継続します。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	研修の実施をしています。		継続します。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束が必要になる児童はいません。		もし、身体拘束が必要な児童の利用がスタートした場合、医療機関や保護者に指示を頂き、支援を行います。
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	保護者からの情報をもとに、アレルギー対応をしています。		継続します。

	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	職員会議で共有し、再発防止に努めています。		継続します。
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	来たくなる場所になるよう、日々支援内容を試行錯誤しています。	概ねできているとの評価だった。 ・とても楽しみにしています	引き続き、楽しみに通所してもらえるよう努めます。
	2	事業所の支援に満足しているか	子どもはもちろん保護者の方にも満足していただけるよう、支援の幅をひろげていきます	概ねできているとの評価だった ・さまざまなことをチャレンジさせていただき感謝です。二人ともとても成長したと思います。	引き続き、満足した支援を提供できるよう努めます。

