

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日：R6年2月22日

事業所名：のびのびあい・ランド

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	指定基準に基づき定員に応じたスペースを確保しています。	概ね「はい」という評価だった。	引き続き、確保する。
	2 職員の適切な配置	指定基準に基づき定員に応じた人員を確保しています。	概ね「はい」という評価だった。	引き続き、確保する。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	障がい特性に配慮した設備を整備しています。	概ね「はい」という評価だった。	引き続き、確保する。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日清掃、消毒、安全確保を行っています。	概ね「はい」という評価だった。 ・スタッフさんが玩具を除菌してくださっている姿を見かけました。	引き続き、確保する。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎月の職員会議、勉強会を行っています。また、業務終了後に支援に携わった職員で業務を振り返り、業務改善を行っています。		引き続き行う。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	行政から実地指導に入っていただいたり、助成金申請時に視察に来ていただき、業務改善に向けて指導していただいています。		引き続き行う。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	内部研修や外部研修に積極的に参加しています。		引き続き行う。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者との面談にて話し合いをし、利用児と保護者のニーズを把握したうえで、個別支援計画を作成しています。	概ね「はい」という評価だった。 ・保護者が気付かなかった集団での課題などもしっかり見て伝えてもらっている。 ・その課題に合わせた支援内容も具体的に支援計画書に設定されている。 ・丁寧に分析していただきとても参考になります。	引き続き行うと共に、各保護者様の要望をお伺いし、必要に応じて面談を行う。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	子どもの状況に応じ、個別計画と集団活動を組み合わせた計画を作成しています。	・目標が具体的に記載されておりわかりやすいです。	引き続き行う。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	子どもの支援に必要な項目、内容を具体的に記載しています。		引き続き行う。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	子どもの状況、発達に沿った支援計画をたてて、日々の支援を実施しています。	概ね「はい」という評価だった。	引き続き行う。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	子どもの興味関心、発達段階に応じて、活動内容を職員間で相談し、立案しています。	概ね「はい」という評価だった。	引き続き行う。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	それぞれの利用児の事情に合わせて送迎時間を変更するなどしています。	概ね「はい」という評価だった。	引き続き行う。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	子どもの発達、成長に合わせて活動プログラムが固定しないように工夫しています。	概ね「はい」という評価だった。 ・買い物や料理作り、外食など色々な活動があり楽しんでいます。 ・色々な活動を考えてくださり、飽きないようです。 ・色々な場所へお出かけに行ってもらって満足です。	引き続き行う。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	支援開始前に職員間で支援内容や役割分担について確認を行っています		引き続き行う。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後に、その日に行われた支援の振り返りや気付いたことについて、情報を共有しています。		引き続き行う。
10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	日々の支援に関して記録し、話し合い、よりよい支援に繋がるよう、また、改善するように努めています。		引き続き行う。	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的なモニタリングを実施し、個別支援計画の見直しを行っています。	引き続き行う。
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	日々の子どもの状況を見ている職員がサービス担当者会議に出席しています。	引き続き行う。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施		
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備		
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	必要に応じて支援内容など情報提供を行っています。	引き続き行う。
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、		
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	研修の案内があった場合は、積極的に受講し、内容を共有しています。	引き続き行う。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	戸外活動で地域児がいた場合には同じ空間で遊ぶ機会がある程度です。	半数以上が「どちらでもない」「わからない」という評価だった。 ・幼稚園登園後に利用しているので交流は特に希望しません。 ・特に園との交流はないと思うが、公園など地域の遊び場でその地域の遊び場でその地域の子どもたちとの交流が無理のない程度であるので良いと思う。	引き続き行う。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	昨今の状況に合わせ、できていない状況です。	/	感染症予防の観点やプライバシーの問題等も踏まえ、地域に開かれた事業について今後検討していく。
保護者への説明責・連携士	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に支援内容、利用者負担等について説明を行っています。	全て「はい」という評価だった。	引き続き行う。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	個別支援計画書に沿った支援内容の説明を行っています。	全て「はい」という評価だった。 ・いつも普段の様子や家庭での相談事も含めてしっかり説明をしていただいています。	引き続き行う。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	保護者向けのペアレントトレーニングを行いました。	概ね「はい」という評価だった。	今後も開催を検討する。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	連絡帳や送迎時に子どもの状況について情報共有しています。	全て「はい」という評価だった。 ・送迎の際に、その日の様子やノートでどういところが伸びてきたかなどやりとりができています。	引き続き行う。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	保護者からの相談を聞き、わからないことは専門職員に相談して返答しています。	概ね「はい」という評価だった。	引き続き行う。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	フリーオペラント勉強会兼保護者会を開催しました。	概ね「はい」という評価だった。 ・また、親子遠足など楽しみにしています。	今後も保護者会の企画を検討する。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
又 援	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情、相談窓口や体制等については、契約時に説明するとともに、苦情があった場合は運営規定に則り対応します。	概ね「はい」という評価だった。	引き続き行う。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	個々の特性に合った支援を行っています。	全て「はい」という評価だった。 ・子どものネガティブな話の時はからなず子どもに聞こえないように配慮されている。 ・保育園の先生に伝えてくださったり、細かくノートに記入して下さり、大変わかりやすく助かっています。	引き続き行う。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	ケアット通信配布や、勉強会や茶話会を開催する際にはお便りを配布しています。	概ね「はい」という評価だった。	引き続き行う。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報のある書類は鍵付き棚に保管するとともに、外部に持ち出さないようにしています。	全て「はい」という評価だった。	引き続き徹底する。
非常時等の 対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	マニュアルを作成し、緊急時の対応に取り組んでいます。	概ね「はい」という評価だった。	引き続き行う。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	年間計画を立て、定期的に避難訓練を実施しています。	半数以上が「はい」という評価だった。 ・子どもが家で話してくれたり、お便りで教えてくださっています。	訓練を実施した日は個別ノートにて実施した旨を記入しているが、今後は附箋に記載して貼るなど保護者に認識していただきやすい対応に替えることを検討する。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待防止研修を実施しています。		引き続き行う。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束が必要になる児童がいません。		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	アレルギーがある児に対しては、その都度家庭との連携を行って対応しています。		引き続き行う。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハットが怒ってしまった際には必ず同日にヒヤリハット報告書を作成し、スタッフ全員に共有、同じ事案が起こらないようにしています。		引き続き行う。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	来たいと思っただけのよう、日々の支援内容や活動を試行錯誤しています。	概ね「はい」という評価だった。 ・のびのびへ通所してから笑顔が増え明るくなりました。	引き続き、楽しみに通所していただけるように努めます。
	2 事業所の支援に満足しているか	保護者の方のニーズを大切にしながら、協働して支援することを心掛けています。	全て「はい」という評価だった。 ・小学校入学後に通所予定の事業所に体験に行くなど、グループを通しての支援に感謝します。	今後も保護者の皆さまのニーズをお聞かせいただき、保護者の皆さんと連携して子どもたちの発達を支援していきます。