

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

|                  |   | 公表日：R5年2月22日   |  |                 | 事業所名：あいキッズ         |
|------------------|---|--|--|-----------------|--------------------|
| 区分               |   | チェック項目   | 現状評価（実施状況・工夫点等）  | 保護者の評価          | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 |
| 環境<br>体制<br>整備   | 1 | 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保   | 指定基準に基づいたスペースを確保しています。                                       | 概ねできているとの評価だった。 | 継続していきます。          |
|                  | 2 | 職員の適切な配置   | 指定基準に基づいたスタッフを適切に配置しています。                                    | 概ねできているとの評価だった。 | 継続していきます。          |
|                  | 3 | 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備                  | 視覚支援を取り入れています。<br>段差を設けないようにしています。（玄関以外に段差はなし）               | 概ねできているとの評価だった。 | 継続していきます。          |
|                  | 4 | 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保                                  | 清掃専門のスタッフが勤務しています。   | 概ねできているとの評価だった。 | 継続していきます。          |
| 業務<br>改善         | 1 | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参画                        | 毎日業務終了後に振り返りの時間を確保しています。                                     |                 | 継続していきます。          |
|                  | 2 | 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施   | 第三者による外部評価の実施はしていないが、積極的に他事業所スタッフの受け入れをし、風通しの良い環境づくりに努めています。 |                 | 継続していきます。          |
|                  | 3 | 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保  | 法人内で研修を実施したり、外部研修に参加しています。                                   |                 | 継続していきます。          |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 1 | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成 | 保護者面談や子どもの姿を通して得られたニーズをチームで分析に、児童発達支援計画の作成を行っています。           | 概ねできているとの評価だった。 | 継続していきます。          |
|                  | 2 | 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成            | 個別活動と集団活動を組み合わせた計画書の作成をしています。                                |                 | 継続していきます。          |
|                  | 3 | 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載           | 具体的に記載するようにしています。  |                 | 継続していきます。          |
|                  | 4 | 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施                               | 職員会議で支援計画の共有を行っています。計画に基づいた短期目標を作り、ねらいに沿って療育を行っています。         | 概ねできているとの評価だった。 | 継続していきます。          |

|                          |    |  |                                    |   |           |
|--------------------------|----|--|------------------------------------|---|-----------|
| 適切な<br>支援の<br>提供<br>(続き) | 5  | チーム全体での活動プログラムの立案  | 意見交換をしながらプログラムを決めています。             | 概ねできているとの評価だったが、<br>・まだ通い始めたばかりなので分からない<br>という意見を頂いた。 | 継続していきます。 |
|                          | 6  | 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援   |                                    |   |           |
|                          | 7  | 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施   | 子どもの姿に合わせてプログラム内容を発展させていくようにしています。 |   | 継続していきます。 |
|                          | 8  | 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底   | 支援開始前の打ち合わせで、確認の徹底をしています。          |   | 継続していきます。 |
|                          | 9  | 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化                                   | 振り返りは十分時間をかけて実施しています。              |   | 継続していきます。 |
|                          | 10 | 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施  | 個別の支援を記録し、記録をふまえて支援の検証を行っています。     |   | 継続していきます。 |
|                          | 11 | 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し                                    | 定期的に支援計画の見直しを行っています。               |   | 継続していきます。 |
|                          | 1  | 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画                               | サービス担当者会議にも積極的に出席しています。            |   | 継続していきます。 |
|                          | 2  | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)<br>地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施 |                                    |   |           |
|                          | 3  | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)<br>子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備             |                                    |   |           |

|                   |   |  |   |   |   |
|-------------------|---|--|---|---|---|
| 関係<br>機関との<br>連携  | 4 | 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有           | ご家族の希望を第一に、必要に応じて情報の共有を行っています。            |   | 継続していきます。                                     |
|                   | 5 | 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、             |   |   |   |
|                   | 6 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進                                    | 部会を通して、情報を共有しています。                        |   | 継続していきます。                                     |
|                   | 7 | 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供 | 交流する機会の提供はあえて行っておりません。                    | コロナ禍の為、交流できる機会がなくなっているのは仕方ないという意見と、必要性を感じていないという意見があった。 | 必要性も含めて検討していきます。                              |
|                   | 8 | 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営  | 例年はお餅つき会を実施していますが、昨今の現状を鑑みて今年度は開催できていません。 | 概ねできているとの評価だった。   | コロナウィルスの状況を鑑みて、イベントを再開したいと思います。               |
| 保護者への説明責・<br>連携支援 | 1 | 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明   | 契約時に説明を行っています。                            | 概ねできているとの評価だった。   | 継続していきます。                                     |
|                   | 2 | 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明  | 面談にて、行っています。                              | 概ねできているとの評価だった。   | 継続していきます。                                     |
|                   | 3 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施                                       | トリプルPの研修を実施し、子ども達は託児で預かりをしました。            | 概ねできているとの評価だったが、子どもと一緒にいける会があると助かります。という意見を頂いた。         | 継続していくと共に、オンライン等の参加方法の幅を広げていけるよう検討します。        |
|                   | 4 | 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底  | 連絡帳の活用、送迎時のお話にて共通理解の徹底をしています。             | 概ねできているとの評価だった。   | 継続していきます。                                     |
|                   | 5 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施  | お問い合わせがあれば、その都度対応させて頂いております。              | 概ねできているとの評価だった。   | 継続していきます。                                     |
|                   | 6 | 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援   | 保護者の方のみではなく、親子で参加する会を実施しました。              | 概ねできているとの評価だった。   | 継続していくと共に、コロナウィルスの状況を鑑みて、保護者同士の連携支援を徹底していきます。 |

|         |    |   |   |   |   |
|---------|----|---|---|---|---|
|         | 7  | 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応                        | 対応体制を整えています。  | 概ねできているとの評価だった。   | 継続して体制整備を行います。                                    |
|         | 8  | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮  | 写真、絵カード、文字表示などで個人に合わせた伝達ツールを使用しています。                        | 概ねできているとの評価だった。   | 継続していきます。   |
|         | 9  | 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信                                 | 定期的に法人で通信を発行しています。  | 概ねできているとの評価だった。   | 継続していきます。   |
|         | 10 | 個人情報の取扱いに対する十分な対応   | 契約時に個人情報取り扱いの同意を頂いています。進路移行時など、必要に応じてその都度確認し、個人情報を取り扱っています。 | 概ねできているとの評価だった。   | 継続していきます。   |
| 非常時等の対応 | 1  | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底                                | マニュアルを作成し、緊急時対応に取り組んでいます。                                   | 概ねできているとの評価だったが、通所中災害で避難することになったら、保護者はどう動けば良いか分からないので、そのあたりを知りたい。 | 継続していくと共に、保護者の方に対しても定期的に災害時の引き渡し対応方法の確認を行います。     |
|         | 2  | 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施  | マニュアルに沿った避難訓練の実施をしています。                                     | 概ねできているとの評価だった。   | 継続していきます。   |
|         | 3  | 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応   | 職員研修を徹底しています。   |   | 継続していきます。   |
|         | 4  | やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載 | 現在、身体拘束が必要な方はおられません。  |   | もしも、身体拘束が必要な児童の利用が決まったら、医師や保護者の指示に従い、計画書の作成を行います。 |
|         | 5  | 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応  | 保護者と医師の指示に基づき対応します。   |   | 継続していきます。   |

|     |   |                           |                       |   |           |
|-----|---|---------------------------|-----------------------|---|-----------|
|     | 6 | ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底 | 報告書を作成し、共有しています。      |   | 継続していきます。 |
| 満足度 | 1 | 子どもは通所を楽しみにしているか          | 楽しみに来てもらえる環境づくりに努めます。 | 概ねできているとの評価だった。<br>・毎日「あいキッズ行く」と喜んで通っています。先生も友だちも大好きみたいです。<br>・とても楽しみにしているようで、バスを見ると駆け寄るしぐさをしています。              | 継続していきます。 |
|     | 2 | 事業所の支援に満足しているか            | 満足していただける支援の提供を行います。  | 概ねできているとの評価だった。<br>・個別指導もしていただき、PTからも身体の使い方が良くなりあいキッズでの運動が効果的だと言われ大変満足しています。<br>・みなさん明るく、丁寧でこちらも安心して子どもを預けられます。 | 継続していきます。 |