

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:平成31年3月15日

事業所名:3丁目あい・ランド

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	指定基準に基づきスペースを確保している。	はい6・どちらともいえない1・わからない2 ・お部屋とは別に屋外にもお庭スペースで園芸の活動もでき十分に確保されています ・室内全体を見たことがないため分からない ・とても広いと思います。ステキな。	限られたスペースを工夫をしながらより良い環境を目指します。
	2 職員の適切な配置	指定基準に基づき職員の配置をしている。	はい8・わからない1	
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	一般賃貸住宅なのでバリアフリーへの改装改築は難しいものがある。一日の予定を板書し見通しを持てるようにしている。	はい8・わからない1 ・子どもそれぞれに荷物のスペースを確保して下さっているの、子どもにとってわかりやすいです	現在、肢体不自由の方の利用はありませんが、必要や要望に応じて出来る限りの対応をしていきたいと思ひます。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日の清掃をしている。また活動に応じて室内の配置や動線を工夫しながら取り組んでいる。	はい8・わからない1 ・子供達を作ったりかいたりしたステキな作品をかざって下さっています。きれいに。	
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	ミーティングだけでなく来所前、帰宅後などの時間を使って、その日の振り返りをする時間を設けている。		
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	第三者による外部評価は行っていないが、事業所連絡会への参加や法人内他事業所との情報交換を行っている。		
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	事業所内で適宜実施している。また外部研修に行った際には事業所内でシェアをしている。		
適切	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	スタッフで会議を行い、子ども達に合わせて生活に必要なスキルが身に着くように作成をしている。	はい9 ・いつも、話をよく聞いて下さりしっかりと作成して頂けています。 ・子どもにこれから必要とされる能力、たとえばお金を払うことなどを意識して経験させて下さいます	保護者との連絡相談、スタッフ間での情報共有を密に行いながら引き続き取り組んでいく。

適切な支援の提供	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	子どもの状況に応じ、個別活動と集団活動を組み合わせた計画書を作成している。	はい 9	
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	支援計画書はスタッフ全員で見て確認をしている。また必要な時に見れるように保管をしている。		
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	支援計画書はスタッフ全員で見て確認をしている。また必要な時に見れるように保管をしている。	はい 9	保護者との連絡相談、スタッフ間での情報共有を密に行いながら引き続き取り組んでいく。
適切な支援の提供（続き）	5	チーム全体での活動プログラムの立案	開始前にミーティングを行い、その日の支援や活動内容の確認をし、利用する子ども達の特性や近況を踏まえたうえで活動内容の修正をしている。		
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	季節ごとの行事を活動に取り入れいている。休日・長期休暇では社会見学や博物館、ショッピングモールなど公共の場に積極的に行き、公共施設でのマナーや社会のルールを知る機会を作っている。		
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	同じような活動でも少しずつ変化をとりられている。※身につけるために意図的に、同じ活動を繰り返すこともある。	はい 8 ・ どちらともいえない 1 ・さまざまな活動を用意して下さり、子どもも一週間通して意欲的に通所できています。	これからも子ども達の成長にあわせた活動ができるように努めます。また子ども達が「がんばった!」と達成感を得られるような活動を取り入れています。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	開始前にミーティングを行い、その日の支援や活動内容の確認をし、児童の特性や近況を踏まえたうえで活動内容の修正をしている。		
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	当日の活動で気になったこと、送迎時の保護者からの話などを共有している。また記録をし次回に活かせるように取り組んでいる。		
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	定期的な保護者面談、モニタリング、日々の職員間の話し合いを行っている。		

	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半年ごとに見直しを行っている。		
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	事例無し		必要があれば参加をします
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	学校への送迎時には教職員から当日の様子を聞くように心掛けている。		
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	事例無し		問い合わせがあったときには応じていきたい。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	区内の事業所連絡会に参加。他主催の研修会は所内に掲示。必要に応じてスタッフを指名し参加を促す。		積極的に参加をしていく。
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	地域のお祭りには出向くようにしている。他施設との交流は未達成。休日には積極的に公共の場に出向き社会と接する機会を設けている。	3 ・ どちらともいえない 3 ・ いいえ 2 ・ わからない 1	他施設との交流は家族の意見を聞きながら検討します。地域のお祭りやイベントにはこれからも積極的に参加をしていきます。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	法人全体として地域交流餅つき会などを行っている。		

保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に説明を行っている。	はい 9	
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	初回契約時、またモニタリング時期には内容の説明をしている。	はい 9 ・親との面談の時間をたっぷりとって下さり、計画に添ってしっかり説明していただいています。	
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	2019年2月24日に家族支援研修『Triple Pー前向き子育てプログラムー』を実施した。	はい 4 ・ どちらともいえない 1 ・ いいえ 1 ・ わからない 3	ペアレント・トレーニングに限らず家族を支援するプログラムを定期的に行うことを法人で予定をしています。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	・毎日の連絡ノート ・送迎時の会話 ・必要に応じて電話で話す等、機会を設けている。	はい 8 ・ どちらともいえない 1 ・いつもくわしくお伝えして下さっていますので安心です。 ・毎回活動の詳細をていねいに連絡帳に記入して下さり、子どもの様子がよくわかり有難いです。	保護者、家族のみなさんとより良い関係を築くため、積極的にコミュニケーションをとっていきます。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	・毎日の連絡ノート ・送迎時の会話 ・必要に応じて電話で話す等、機会を設けている。	はい 9 ・細かな困りごとにも相談にのって下さりアドバイスがとても有難いです。	
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	父母の会、保護者会がない。事業所で茶話会、法人で交流会をして保護者同士が知り合い話をして交流できる場を設けている。	はい 6 ・ どちらともいえない 2 ・ いいえ 1 ・茶話会や交流会をいつも工夫して楽しくひらいて下さっています。 ・親子で参加できる活動も企画して下さり、説明会ではこまやかに教えて下さるので有り難いです。	保護者、家族のみなさんが交流をし、進路や就労などの情報交換が出来るように引き続き取り組みます。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	対応体制を整えている。	はい 5 ・ どちらともいえない 1 ・ わからない 3	苦情には真摯に対応するように、今後も体制を整えていきます。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	板書や絵カードなどでの予定表示、製作では必要な物を順番に並べるなどの、わかりやすい説明・配置を心がけている。		子ども達も保護者にも分かりやすい説明をするように心がけます。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	法人で会報の発行、フェイスブックでの発信、月間予定表の配布をしている。また外出や製作などの日々の活動をプリントし連絡ノートに添付している。	はい 7 ・ わからない 2 ・活動の様子を写真をまじえて連絡帳に入れて下さり、拝見するのがとても楽しみです。	

	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	契約時には個人情報の取り扱いについての説明をしている。また職員とは秘密保持に関する誓約書を取り交わしている。	はい 9	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	契約時に説明。職員向けのマニュアルを作成。定期的な避難訓練、防災学習を行っている。	はい 8 ・ どちらともいえない 1	
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	定期的な避難訓練、防災学習を行っている。	はい 8 ・ どちらともいえない 1 ・防災センター見学などひんぱんに行って下さり、資料を持ち帰らせていただくことで、親も勉強になっています。	
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	定期的に行っている。		
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	保護者と相談をして必要に応じてクールダウンの機会を設けるようにしている。またそれが必要である時には個別支援計画書に記載をしている。		
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	現時点ではアレルギーの児童はいない。服薬で摂取NGな食物がある児には対応をしている。		アレルギーの子の利用には医師の指示書のもと適切に対応をしていきます。
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	終業後での振り返りで、ヒヤリハットの収集確認を行い蓄積している。		

満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	はい 8 ・ どちらともいえない 1 ・子どものやる気を上手にひきだして下さり、子どもも通所をとて楽しみにしています。 ・たまにお家がいいというときがありますが いったら楽しんでます。
	2	事業所の支援に満足しているか	はい 9 ・にこにこ顔で帰ってくる子どもの顔を見る度、3丁目さんでお世話に慣れほんとうによかったと思っています。