児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日：R6年2月22日

事業所名：3丁目あい・ランド

区分		チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	指定基準に基づき定員に応じたスペースを確保しています。	返却された評価表全てが「できていると」の評価だった。 ・体の大きなうちの子ものびのびストレッチできるくらいスペースを確保して下っています。	引き続き適切なスペースの確保に努めます。
	2	職員の適切な配置	指定基準に基づき、適切な配置をしています。	返却された評価表全てが「できていると」の評価だった。 日頃見てくださるスタッフさんに加え、ミュージック、運動などそれぞれ専門の先生がいてくださります。	引き続き職員の適切な配置に努めます。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	賃貸物件の為、改築は難しい。情報伝達の配慮は行っています。	返却された評価表全てが「できていると」の評価だった。 ・個別に名前を付けてくださっているロッカーやその日一日の流れが書いてあるホワイトボードで見通しを付けてくださっているので安心して過ごせています。	引き続き可能な範囲内で環境整備に努めます。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	清潔・整理整頓を徹底しています	返却された評価表全てが「できていると」の評価だった。 手洗いの仕方、順番を視覚支援してくださっているので、手洗いが上手になりました。すっきり片付いた空間は居心地がよいです。	引き続き清潔な空間づくりに努めます。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参画	児童来所前後の打ち合わせを必ず行っている。		引き続き努めます。
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	第三者による外部評価は実施していないが、連絡会に参加し、情報共有することで業務改善を行っている。		引き続き努めます。
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	事業所内で適宜実施しています。また、外部研修参加の際には、事業所内でシェアをしています。		引き続き研修機会の確保に努めます。
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者や本人からニーズの聞き取りをしている。また、その聞き取りをもとに計画書を作成しています。	返却された評価表全てが「できていると」の評価だった。 ・何年も見ていただいているのでその時その時の成長に合わせて分析・計画書を作成してくださっています。 ・子に近すぎて気付けていないことを、優しくアドバイスしてくださり大変ありがたく思います。具体的な支援がとても適切でありがたいです。	引き続き保護者や子ども達の意見の聞き取りに努めます。
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を組み合わせた計画書を作成しています。		引き続き状況を見て適宜活動を組み合わせます。
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	徹底しています。		引き続き具体的な内容の記載に努めます。

区分		チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
適切な支援の提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	常時計画書の確認ができるよう保管しています。	概ね「できている」との評価だったが、「わからない」という意見も一つあった。 ・計画に沿った支援の中で課題をクリアできた時一緒に喜んでくださることありがたい気持ちでいっぱいになります。	面談の時だけでなく、連絡帳等を使って日頃から支援内容を細やかに伝えるようにします。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	スタッフ間で話し合い、月間プログラムを毎月作成しています。	返却された評価表全てが「できていると」の評価だった。 ・映画鑑賞界など新しい活動を積極的に取り組み、それによって子の新たな世界が広がりました。	引き続きチーム全体でプログラムを考えていきます。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	季節ごとの行事を活動に取り入れています。また、祝日・長期休暇中には平日にはできない遠くの公園へのお出掛けや工場見学なども行っています。		引き続き利用時間に応じて満足いただける活動内容を提供します。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	同じような活動でも少しずつ変化を取り入れています。※生活スキル、手指の向上等、スキルを身につけるために意図的に、同じ活動を繰り返すこともあります		引き続き新たなプログラムにチャレンジしていきます
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	開始前の申し送りにて、その日の支援や活動内容の確認をし、児童の特性や近況をふまえた上で、活動内容の修正をしています。		引き続き、職員間での情報共有を徹底します
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	当日の気になった事や送迎時の保護者や学校からの申し送りなど、その日のうちにスタッフ間で情報共有しています。		引き続き、振り返りの時間を多く持ちます。
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	定期的な保護者面談、モニタリング、日々の職員間の話し合いを行っています。		引き続き、正確に記録をしていきます。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半年に一度見直しをおこなっています。		引き続き適切なもしくは必要となったときに見直しを行います。

区分		チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	依頼があった時は積極的に参加しています。		引き続き積極的に参加しています。
	2	**（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）** 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			
	3	**（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）** 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有	事例がありません。		
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	都度状況に応じて行っています。		引き続き必要に応じた情報の共有を行います。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	区内の事業所連絡会に参加しています。他主催の研修会は所内に掲示し、必要に応じて職員を推薦し参加を促しています。		
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	中高生の為、児童館などはなく、「障がいのない子」との関わりはできていない。	「わからない」「どちらともいえない」の意見が多かった。しかし、同法人の放課後デイサービスや高齢者デイサービスとの合同活動に関して、好感を抱いてくださる方もいた。	中高生らしい交流を継続していきたい。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	昨今の現状を鑑みて開催できていない。		コロナ禍も落ち着いてきたので、月に1度、地域活動を取り入れ、近くの公園へボランティアで清掃活動を行っていきたい。

区分		チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	面談時に行い、問い合わせがあればその都度説明しています。	返却された評価表全てが「できていると」の評価だった。 ・十分な時間をとって丁寧な説明をしていただきました。	引き続き丁寧な説明に応じます。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	面談時に行い、問い合わせがあればその都度説明しています。	返却された評価表全てが「できていると」の評価だった。 ・こまやかに個別の面談の時間を撮ってくださり、3丁目さんでの様子を教えていただけるのが楽しみです。	引き続きわかりやすい説明に努めます。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント･トレーニング等の支援の実施	研修や勉強会の案内等あればLINEやチラシを配布し、情報提供を行っている。	概ねできているとの評価だった。 ・各種勉強会のプリントを入れてくださっているので機械を逃すことなく受けられています。	引き続き案内の配布や情報共有をしていきます。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	毎日の連絡ノードや送迎時の会話を大切にしています。また、必要に応じて電話やLINEで連絡する機会も設けています。	返却された評価表全てが「できていると」の評価だった。 ・連絡帳では十分なスペースにこまやかにまた茶話会でお聞きするエピソードなどほんとうに有難く毎回楽しみにしています。	引き続き、様々なツールをつかい情報共有・理解の徹底をしていきます。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	適宜対応しています。	返却された評価表全てが「できていると」の評価だった。 ・連絡帳、定期的な面談、茶話会といろいろな機会を作って鎖つくづく恵まれているなと思います。	引き続き、相談に対して適切な対応に努めます。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	月に一度のママ友会の開催を通して、保護者同士のつながりが出来るように支援している。	返却された評価表全てが「できていると」の評価だった。 月に1階の茶話会、温かな雰囲気の中スタッフさんのはからいにより緊張することなくママ同士がお話しできています。	引き続きママ友会の開催をしていきたいと思います。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情を受けた際に対応できるよう体制を整えている。	返却された評価表全てが「できていると」の評価だった。 ・スタッフさんがお話ししやすい雰囲気でいてくださるのでちょっとした不安を相談でき、困ったことが今までなくありがたく思います。	引き続き、苦情があった場合は早急な対応に努めます。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	個々に合わせたツールを用いています。	返却された評価表全てが「できていると」の評価だった。 連絡帳、お電話の他にLINEも取り入れてくださっているのでその時に合わせて連絡方法があり、ありがたいです。	引き続き細かく対応していきます。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	法人で通信の発行、フェイスブックでの発信、月間予定の配布をしています。また外出や製作など日々の活動をプリントし、連絡帳にはさんでいます。	返却された評価表全てが「できていると」の評価だった。 お手紙に同封されているケアット通信カラーでとても見やすく毎回楽しみにお忙しい中つくってくださっているのだといつもありがたく思っています。	引き続き情報の発信を行います。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	十分に注意し鍵付きの棚に保管しています。	返却された評価表全てが「できていると」の評価だった。 手間がかかる中個別にLINEくださったり十分に注意してくださっています。	引き続き徹底した管理に努めます。

区分		チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	契約時に説明し、職員用のマニュアルも作成しています。	返却された評価表全てが「できていると」の評価だった。 日々情勢が変わるコロナ禍の時もその都度対応マニュアルを伝達して安心して通うことが出来ました。	引き続き読み合わせなどを実施していきます。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	定期的に避難訓練や防災学習を行っています。	返却された評価表全てが「できていると」の評価だった。 プログラムでの避難訓練や外出活動で防災センターへ連れていって下さり、子の防災意識が高まりました。	引き続き避難訓練を実施します。
	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	定期的に行っています。		引き続き研修機会の確保努めます。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	支援計画書に明記するほか、身体拘束に関する同意書を作成し、保護者に説明し、同意尾をもらったうえで適切な支援に努めています。		該当児童へは職員全員で統一した支援が出来るよう、情報共有をしていくとともに、定期的に身体拘束に関する同意書の見直しを行い、身体拘束の廃止を目指した支援をしていきます。
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	現在該当児童がいない。		必要となる児童の利用が開始したら、保護者や医療機関に指示を仰ぎ、適切な支援に努めます。
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	事例があった場合は記録に残し、スタッフ全員で情報共を有し、再し再発防止に取り組みます。		引き続き、情報所共有を徹底します。
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか		返却された評価表全てが「はい」の評価だった。 3丁目さんでの月の予定表を毎回1番目立つところに自分で貼り、今日は何の活動家ととても楽しみにしています。	楽しんでもらえるプログラム、環境づくりに努めます。

区分		チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	2	事業所の支援に満足しているか		返却された評価表全てが「はい」の評価だった。 ・温かなご支援の中6年間安心して通うことが出来ました。3丁目さんがなかったら今の子の成長はありません。感謝でいっぱいです。 ・いつも本当に親子の事を一生懸命考えてくれています。	引き続き、利用されているお子さんや保護者の方に満足していただけるよう努めます。