

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

		公表日：R5年2月22日			事業所名：3丁目あいランド
区分		チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・ 体制 整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	指定基準に基づき定員に応じたスペースを確保している。	概ねできているとの評価だった。 ・中高生の体の大きな子どもたちがのびのび過ごしています	引き続き適切なスペースの確保に努めます。
	2	職員の適切な配置	指定基準に基づき、適切な配置をしている。	概ねできているとの評価だった。 ・日常のスタッフさんと活動によって専門の先生がいてくださいます	引き続き、職員の適切な配置に努めます。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	賃貸物件の為、改築は難しい。情報伝達の配慮は行っている。	概ねできているとの評価だった。 ・本人の名前ロッカー、ホワイトボードで活動の流れを書いている等視覚支援有難いです。	引き続き、可能な範囲内で環境整備に努めます。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	清潔・整理整頓を徹底している	概ねできているとの評価だった。 ・個別懇談で伺った際、手洗いなど徹底していただき、それが家でも子に定着しています。	引き続き清潔な空間づくりに努めます。
業務 改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参画	児童来所前後の打ち合わせを必ず行っている。		引き続き努めます。
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	第三者による外部評価は実施していないが、f☆PROに参加し、地域の民生さんなどにも事業所に来てもらっている。		引き続き努めます。
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	事業所内研修だけでなく、外部研修にも積極的に参加している。		引き続き、研修機会の確保に努めます。
適切な 支援の 提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者や本人からニーズの聞き取りをしている。また、その聞き取りをもとに計画書を作成している。	概ねできているとの評価だった。 ・長い期間見て下さっているので、今の子に必要な課題をアドバイスして下さります。 ・親の目とはまた違った視点で気づかせて頂くことが多く、とても勉強になります。	引き続き保護者や子ども達の意見の聞き取りに努めます。
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	状況に応じて、柔軟な計画書の作成をしている。		引き続き、状況を見て適宜活動を組み合わせます。
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	徹底しています。		引き続き、具体的な内容の記載に努めます。
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	スタッフ全員で共有しています。	概ねできているとの評価だった。 ・計画にそった支援のおかげで、日に日にできる事が増えてきました。	引き続き、計画書に沿った支援を行います。

適切な支援の提供 (続き)	5	チーム全体での活動プログラムの立案	スタッフ間で話し合い、月間プログラムを毎月作成しています。		引き続き、チーム全体でプログラムを考えていきます。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	長期休暇や休日時は外出をしたりと、きめ細やかな支援をしています。	概ねできているとの評価だった。 ・映画鑑賞など、新たなプログラムにチャレンジしていただき、5年目の子も楽しみに通っています。	引き続き、利用時間に応じて満足いただける活動内容を提供します。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	身に着ける事を目的にあえて同じ活動を繰り返すこともあります。		引き続き、新たなプログラムにチャレンジしていきます。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	きっちりと申し送りをし、担当なども明記しています。		引き続き、職員間での情報共有を徹底します。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	反省会を行い、その日出勤していないスタッフにも共有しています。		引き続き、振り返りの時間を多く持ちます。
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	定期的な面談・モニタリングなど行っています。		引き続き、正確に記録をしていきます。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	最低半年ごとの見直しを実施しています。		引き続き適切なもしくは必要となった時に見直しを行います。
	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	依頼があった時は、積極的に参加しています。		引き続き、積極的に参加していきます。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			

関係機関との連携	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有			
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	都度必要に応じて行っています。		引き続き、必要に応じた情報の共有を行います。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	支援センター主催の研修などに、参加しています。		引き続き積極的に受講に参加します。
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	中高生の為、児童館などはなく、「障がいのない子」との関わりはできていない。	・必要性を感じていない ・同じ系列のあいランドクラブさんとの合同プログラムやOB・OGさまが時々顔を出してくださる事もあり、よい刺激をいただけて有難く思います。	中高生らしい交流を継続していきます。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	昨今の現状を鑑みて開催できていない。		感染状況を鑑みて、地域住民の方に向けたイベントを開催していきます。
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に行っている。また、法改定で変更があり次第、説明をしている。	概ねできているとの評価だった。 ・もう長くお世話になっていますが、負担変更など随時分かりやすくお知らせさせていただきます。	引き続き、丁寧な説明に努めます。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	面談時に行っています。	概ねできているとの評価だった。 ・個別懇談の機会が定期的であり、細やかに説明していただきます。	引き続き、分かりやすい説明に努めます。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	様々な案内を配布している。	概ねできているとの評価だった。 ・勉強会やお話を聞く機会のお知らせを頻繁に入れて下さり有難いです。	引き続き案内の配布や情報共有をしていきます。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	連絡帳や電話、送迎時以外にもLINEの活用が進んでいる。	概ねできているとの評価だった。 ・連絡帳のスペースをひろくとってくださり、忙しい中細やかに書いてくださっていて、又こちらも書きやすいです。	引き続き、様々なツールをつかい情報共有・理解の徹底をしていきます。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	適宜対応している。	概ねできているとの評価だった。 ・定期的に個別懇談を設けてくださるので、子どものその時の相談事などとても相談にのってくださいます。	引き続き、相談に対して適切な対応に努めます。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	「交流会」は実施できていないが、ママ友会は感染状況を見ながら開催している。	概ねできているとの評価だった。 ・ママ友の会など、学校を卒業した先輩ママ様と話せる機会を作ってくださいしています。	引き続きママ友会の開催そして、感染防止対策をしながら事業所内での交流に努めます。

	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情を受けた際の体制を整えています。	概ねできているとの評価だった。 ・スタッフさんがお話ししやすい雰囲気のできることで、子どもその時の相談事などとても相談にのってくださいます。	引き続き、苦情があった場合は早急な対応に努めます。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	それぞれのお子さんの状況に合わせて配慮しています。	概ねできているとの評価だった。 ・連絡帳に加え、お電話やLINEなどその時に合わせて様々な連絡方法がありいつも助かっています。	引き続き、細かく対応していきます。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	ケアット通信を発行。また、Facebookでの活動などの配信をしています。	概ねできているとの評価だった。 ・従来のお手紙通信に加えて、LINEなどを取り入れて積極的に子どもの様子を伝えてくださり、とても楽しく拝見しています。壁面のプリントもいつも楽しみです。	引き続き、情報の発信を行います。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	鍵付きの棚に保管している。	概ねできているとの評価だった。 十分に注意して下さっています。	引き続き徹底した管理に努めます。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	契約時にプリントの配布をし、マニュアルの策定もしている。	概ねできているとの評価だった。 細やかにお知らせくださり、いつも有難く思います。	引き続き読み合わせなどを実施していきます。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	定期的な避難訓練を実施している。	概ねできているとの評価だった。 ・活動の中で避難訓練や防災センターへのお出かけなど、子に防災意識がめばえるきっかけになっています。	引き続き、避難訓練を実施します。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	定期的に行っている。		引き続き、研修の確保に努めます。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現在該当時がない。		必要となる児童の利用が開始したら、保護者や医療機関に指示を仰ぎ、適切な支援に努めます。
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	保護者からの聞き取りで対応している。		引き続き、医師の指示に従い適切な対応に努めます。
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハットしたことは終業後に情報共有、再発防止の話し合いをしている。		引き続き、情報所共有を徹底します。

満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか		<p>概ねできているという評価だった。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・うちの子は5年目。4月から最高学年ですが、3丁目さんの月の予定表を家の一番目立つところに貼っています。 ・親が在宅の場合、家で過ごす事を希望することがある。 	楽しんでもらえるプログラム、環境づくりに努めます。
	2	事業所の支援に満足しているか		<p>概ねできているという評価だった。</p> <p>もし、3丁目さんと出会えていなかったら、自閉の子特有の思春期に私はもっと戸惑い困り果てていたと思います。大変満足ですし、有難く感謝しています。</p>	引き続き、利用されているお子さんや保護者の方に満足していただけるよう努めます。

